

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ DON COCO KARET

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi držitelem Don COCO karty na straně jedné a provozovatelem Don COCO, IČO: 04684834, se sídlem U Apolla 89, Valašské Meziříčí, PSČ 757 01, vedený v úřadě příslušném podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Městský úřad Valašské Meziříčí.

1 DEFINICE POJMŮ

1.1 DON COCO KARTA („KARTA“)

Don COCO kartou se rozumí předplacená opakovaně dobíjitelná karta. Karta je provozována ve variantě dárkové karty.

1.1.1 DÁRKOVÁ KARTA

Dárková karta je anonymní karta, kterou mohou být prováděny Transakce na pokladních zařízeních v provozovnách Don COCO v České republice opakovaně až do hodnoty předem nabitého Kreditu.

Dárková karta se užívá anonymně, při udělování souhlasu s platební transakcí (autorizaci) nelze ověřit, zda je Držitel karty oprávněn s peněžními prostředky na Dárkové kartě nakládat. Má se proto za smluvené, že se ustanovení § 90 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (ZPIStk) (informace o platební transakci) stejně jako ustanovení § 115 odst. 1 ZPIStk (odpovědnost Provozovatele za neautorizované platební transakce) neuplatní. Provozovatel proto neodpovídá za ztrátu, krádež, zneužití nebo obdobné Držitelem karty neautorizované užití Dárkové karty.

1.2 TRANSAKCE

Transakcí se rozumí Dobití Karty nebo bezhotovostní platba Kartou. Bezhotovostní platby jsou prováděny na Platebním zařízení v provozovnách Provozovatele. Transakce nejsou vůči Držiteli karty nijak zpoplatněny.

1.3 DRŽITEL KARTY

Držitelem karty je osoba, která buď Kartou od Provozovatele získala, nebo na níž byla Karta převedena dle bodu 9 VOP.

1.4 PLATEBNÍ ZAŘÍZENÍ

Platební zařízení jsou standardní pokladní terminály v provozovnách Provozovatele umožňující provádět Transakce Kartami.

1.5 DOBITÍ KARTY

Dobitím Karty se rozumí nákup Kreditu online platbou.

1.6 KREDIT

Kreditem je ekvivalent finančních prostředků Dobitých na Kartou, kterým je umožněno Držiteli karty platit za produkty u Provozovatele použitím Karty.

1.7 ZŮSTATEK

Zůstatek je nevyčerpaná část předem nabitého Kreditu na Kartě.

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY O POUŽÍVÁNÍ KARTY

K uzavření smlouvy o využití Karty mezi zákazníkem (Držitelem karty) a Provozovatelem dojde provedením první Transakce s Kartou nebo Registrací Karty. Uzavřená smlouva se řídí těmito VOP. Držitel karty či jakákoliv jiná osoba, která užije Kartou, souhlasí s těmito VOP.

3 PLATNOST KARTY A KREDITU

Platnost Karty není časově omezená, pokud nedojde k jejímu automatickému zrušení, ke kterému může dojít v následujících případech:

- automatickým zrušením popsaným v bodu 14.2 VOP; nebo
- zrušením/zablokováním Karty Provozovatelem v případě porušení těchto VOP ze strany Držitele karty

Platnost Kreditu na Kartě je 12 měsíců od provedení poslední Transakce, po uplynutí této doby tedy nevyčerpaný Kredit včetně uživatelského účtu bez náhrady zaniká. Nevyčerpaný Kredit na Kartě nelze

zpětně vyplatit. Aktuální platnost Kreditu lze ověřit v kterémkoliv provozovně Don COCO v České republice.

4 MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ KARTY

4.1

Držitel karty je oprávněn platit (využít Kreditu jakožto ekvivalentu peněz) bezhotovostně pomocí Karty na Platebních zařízeních za zboží v provozovnách Don COCO v České republice až do výše (zůstatku) Kreditu na Kartě. Držitel karty provedením bezhotovostní platby zmocňuje Provozovatele k provedení úhrad účtovaných částek až do výše předplaceného Kreditu Provozovateli. Provozovatel tento příkaz okamžitě přijímá a zpracuje.

4.2

Technické poruchy mohou v ojedinělých případech vést k tomu, že Transakci prostřednictvím Karty nebude možné uskutečnit.

4.3

Provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla Držiteli karty nepřijetím Karty nebo technickými poruchami, pouze pokud tyto poruchy Provozovatel zaviněně způsobil.

4.4

Okamžikem předání příkazu k platební Transakci nebo souhlasu s platební Transakcí příjemci, tj. použitím Karty u provozovatele, se stává platební příkaz Držitele karty k bezhotovostnímu převodu neodvolatelným. Držitel karty tedy nemůže svůj platební příkaz odvolat. Platební příkaz Držitele karty bude zaevidován a proveden bezprostředně po použití Karty prostřednictvím Platebního zařízení.

5 INFORMACE O ZŮSTATKU NA KARTĚ

5.1

Dárková karta se užívá anonymně, Provozovatel a Držitel karty se proto dohodli, že Provozovatel nebude informovat Držitele karty o provedených platebních transakcích Dárkovou kartou. Aktuální Zůstatek na Kartě lze ověřit na provozovnách Don COCO v České republice. Držitel karty dává příkazem

k Transakci Provozovateli souhlas k tomu, aby informace o Zůstatku a/nebo o Transakcích uskutečněných Kartou takto evidoval a zpracovával.

5.2

Provozovatel je dále oprávněn zřídit další systémy pro zjišťování Zůstatků a/nebo údajů o Transakcích. O takových systémech bude Držitel karty informován buď prostřednictvím internetových stránek www.doncoco.cz, anebo jinou vhodnou formou.

5.3

Držiteli karty se doporučuje kontrolovat stav Zůstatku po každé Transakci, zjistit, zda tento stav odpovídá uskutečněné Transakci a takto získané údaje uložit. Námitky je nutné učinit písemně u Provozovatele s udáním veškerých transakčních údajů, a to neodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne provedení Transakce. Případné nároky Držitele karty vůči Provozovateli se promlčí v zákonné promlčecí době.

6 DOBITÍ KARTY A ODMĚNA ZA DOBITÍ KARTY

6.1

Karta může být opakovaně Dobita libovolnou částkou až do maximálního limitu Kreditu na Kartě, který je 10.000,- Kč.

6.2

Dobití Karty lze provést na provozovnách Don COCO v České republice.

7 ZPĚTNÝ PŘEVOD VLOŽENÝCH PROSTŘEDKŮ

Zpětný převod Kreditu, tj. jeho převod zpět na koruny české (nebo jinou peněžní měnu či ceninu) ve prospěch Držitele karty, není možný. Provozovatel proto Držiteli karty doporučuje důkladně zvážit, v jaké části si Držitel karty přeje svou Kartu dobít a s Kartou nakládat stejně obezřetně jako s hotovostí.

8 PŘEVODITELNOST KARTY

Držitel Dárkové karty smí převést Dárkovou kartu na třetí osobu. Převedením Dárkové karty (například jejím darováním) na třetí osobu jsou z pohledu Provozovatele automaticky převedena všechna práva a povinnosti, která náležejí Držiteli karty.

9 NESHODY MEZI DRŽITELEM KARTY A PROVOZOVATELEM

Neshody týkající se základního obchodu, tj. prodeje zboží od Provozovatele, musí Držitel karty vyjasnit výlučně přímo s Provozovatelem.

10 POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE KARTY

10.1

Držitel karty je povinen dodržovat při užívání Karty podmínky pro její vydání a užívání uvedené v těchto VOP. Držitel karty je povinen bezprostředně po obdržení Karty a po dobu jejího držení provést všechna přiměřená opatření k její ochraně před neoprávněným užitím.

10.2

Držitel karty je zejména povinen Kartu pečlivě opatrovat. Za pečlivé opatrování se nepovažuje zejména:

- uchovávání tak, že ke Kartě mohou bez většího úsilí získat neoprávněnou dispoziční moc třetí osoby;
- užití Karty nebo údajů z ní pro jiné účely než pro účely popsané v těchto VOP.

10.3

Provozovatel varuje Držitele Karet, že Karta může být užitá jako hotovostní peníze a doporučuje, aby byla Karta uchovávána stejně pečlivě jako hotovost. Při neautorizovaném užití Karty nebo Karetních údajů není možné Kartu zablokovat nebo zabránit dalšímu užití. Provozovatel proto neodpovídá za její zneužití.

11 BLOKACE KARTY

11.1

Dárková karta je anonymní, a proto jí není možné zablokovat nebo zabránit jejímu dalšímu užití, resp. zneužití např. po její ztrátě. Případnou ztrátu z neautorizované Transakce nese v plné výši Držitel karty.

12 NÁHRADNÍ KARTA

Pokud se stane Dárková karta nepoužitelnou pro platební Transakce, může Provozovatel na žádost Držitele karty vydat Kartou náhradní, na níž si Držitel karty převede Zůstatek z nepoužitelné Karty. Náhradní Karta je vydána za poplatek 50,-Kč. Podmínkou pro převod Zůstatku úplné prokázání Držitelem jeho práva k jejímu užívání.

13 DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

13.1

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Držitelem karty se uzavírá na dobu neurčitou.

13.2

K automatickému zrušení smluvního vztahu dojde v následujících případech:

- Zůstatek na Kartě je roven 0,- Kč po dobu minimálně 6 měsíců; nebo
- Po dobu 12 měsíců nedojde k jakékoliv Transakci s Kartou.

13.3

Ke zrušení smluvního vztahu může dojít také v případě závažného porušení VOP ze strany Držitele karty. V takovém případě je ukončen smluvní vztah mezi Držitelem a Provozovatelem a případný zůstatek Kreditu propadá ve prospěch Provozovatele bez náhrady.

14 DOTAZY A REKLAMACE

Vaše případné dotazy či reklamace nám můžete zaslat na email obchod@doncoco.cz v českém jazyce. Pro případ reklamace si vždy pečlivě uschovejte účtenky o Platbě. Reklamace budou řešeny Provozovatelem ve lhůtě do 30 dnů.

15 OPŘÁVNĚNÍ JEDNOSTRANNĚ MĚNIT VOP

Provozovatel je tyto VOP oprávněn jednostranně změnit. Návrh změn zveřejní Provozovatel na internetových stránkách www.doncoco.cz nejpozději 1 kalendářní měsíc předtím, než nabydou

účinnosti. Pokud Držitel karty po zveřejnění změny VOP nepožádá o odstoupení od smlouvy, má se zato, že s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasí a je jimi vázán.

16 PRÁVO PROVOZOVATELE

Provozovatel si vyhrazuje právo program Don COCO karet kdykoliv ukončit.

Zveřejněno v prosinci 2017.